

SisRel - SISTEMA DE EXTRAÇÃO DINÂMICA DE DADOS COM FOCO NO USUÁRIO FINAL: UM ESTUDO DE CASO

Pedro Conrad Júnior¹, Pierre Correa Martin¹, Patric da Silva Ribeiro¹, Émerson Rizzatti¹, Diego Luiz Kreutz^{1,2}

¹Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação - NTIC

²Grupo de Pesquisa em Sistemas de Informação - GPSI

Universidade Federal do Pampa - UNIPAMPA

{pedro, pierre, patric, emerson, diego}@ntic.unipampa.edu.br

RESUMO - *Este trabalho apresenta os resultados do estudo de caso para utilização do SisRel - Sistema de Extração Dinâmica de Dados, ferramenta desenvolvida pelo Ministério da Educação, com o objetivo de complementar as atividades de coleta de dados e geração de relatórios para uso gerencial dentro da instituição. A ferramenta foi implantada e adequada ao contexto da UNIPAMPA, tendo como foco de utilização as áreas acadêmica, administrativa e de bibliotecas, proporcionando a padronização de relatórios e a agilidade na emissão dos mesmos, abordando também os aspectos de replicação de bases de dados para geração de relatórios atualizados, de forma a refletir o cotidiano da instituição.*

1. INTRODUÇÃO

Nos dias atuais, é de reconhecida importância a utilização de relatórios como ferramenta de apoio gerencial em qualquer organização privada, como também às instituições governamentais. Este trabalho tem a finalidade apresentar os trabalhos de implantação, adaptação e utilização do SisRel para atender as principais demandas de relatórios gerenciais da instituição, nas áreas acadêmica, administrativa e bibliotecas.

A motivação maior para a utilização do SisRel é a agilidade proporcionada na confecção dos modelos de relatórios e a geração de gráficos gerenciais presentes na ferramenta. Estes recursos, aliados à facilidade de manipulação das tabelas de dados, são considerados de suma importância para a agilidade na obtenção de informações fundamentais à tomada de decisão pelo usuário final. Isso é possível pelo fato de a construção dos relatórios ser delegada aos usuários finais, o que flexibiliza e agiliza a extração de dados para setores e usuários, bem como redução de demandas para a área de TIC.

Este trabalho também está em consonância com o Plano Diretor de TIC da UNIPAMPA. Este plano prevê, além de melhorias e manutenção da infra-estrutura de TIC, a demanda por desenvolvimento e implantação de sistemas para uso institucional, levando em conta as necessidades gerais e específicas da instituição.

2. O SISREL

O SisRel é uma solução que foi desenvolvida pela Diretoria de Tecnologia da Informação do Ministério da Educação (DTI/MEC) com a finalidade de agilizar a criação e manutenção de relatórios de cunho gerencial (SisReal, 2011).

2.1 Requisitos de Sistema

Para utilização do Sisrel, são necessários os seguintes requisitos: a) Navegador de Internet (Internet Explorer 7 ou superior, Mozilla Firefox 1.5 ou superior); e b) Visualizador de arquivos PDF.

2.2 Tecnologia

O conceito fundamental empregado para o desenvolvimento do SisRel é o de *Business Intelligence*, consistindo em uma camada de abstração do banco de dados utilizada para responder com informações utilizando apenas o conhecimento das regras de negócio.

3. ADAPTAÇÕES NO AMBIENTE

Para a implantação do sistema foi necessário realizar algumas adaptações no ambiente de acordo com as especificidades da instituição:

a) Método de Autenticação de usuários - O método de autenticação padrão no SisRel é um mecanismo de segurança digital desenvolvido pelo DTI/MEC chamado SSD - Sistema de Segurança Digital (SSD,2011). Foi necessário ajustar o sistema para contemplar o método em uso na Instituição, o serviço de diretório LDAP - *Lightweight Directory Access Protocol* (LDAP, 2011).

b) Controle de Grupos/Perfis - Fez-se necessário atribuir um perfil padrão aos usuários que acessam o SisRel pela primeira vez através de usuário e senha institucionais. Para isso, foi planejada e realizada uma modificação na verificação de login do usuário, onde os novos usuários são vinculados ao perfil padrão do sistema.

c) Controle de Exclusão de Relatórios - A implementação do controle de exclusão se fez necessária para impedir que usuários excluam relatórios disponíveis no perfil, mas criados por outro usuário.

d) Criação de Views Padrão - Foi realizada a criação de *views* de dados de uso genérico, adequadas à instância do sistema utilizada pelos usuários.

4.RELATÓRIOS

O SisRel, além de permitir a geração de relatórios dinâmicos para visualização momentânea, possibilita aos usuários que salvem os relatórios utilizados mais frequentemente, buscando agilizar futuras consultas. Inicialmente, estão sendo disponibilizados e utilizados três tipos de relatórios: os Administrativos, Acadêmicos e de Biblioteca.

5. CONCLUSÃO

A experiência de implantação e operacionalização do SisRel em ambiente institucional, além de proporcionar o estudo das funcionalidades da ferramenta de forma detalhada, tornou possível verificar a necessidade de adaptações utilizando bases experimentais sincronizadas com a produção, refletindo a realidade do cotidiano da instituição. Através da implementação destas adaptações é possível mensurar a importância da utilização dos relatórios gerados na atividade gerencial. Espera-se que estas adaptações possam também colaborar com o crescimento advindo da utilização da ferramenta no ambiente organizacional.

6. REFERÊNCIAS

LDAP - Lightweight Directory Access Protocol - Openldap.org. (2011). Disponível em: <http://www.openldap.org/doc/admin24/>. Último acesso em 14 de março de 2011.

SisRel - Sistema de Extração Dinâmica de Dados. (2011). Disponível em: <http://sisrel.mec.gov.br/>. Último acesso em 14 de março de 2011.

SSD - Sistema de Segurança Digital do Ministério da Educação. (2011). Disponível em: <http://ssd.mec.gov.br/manuais/usuario/explicacaossd.html>. Último acesso em 14 de março de 2011.